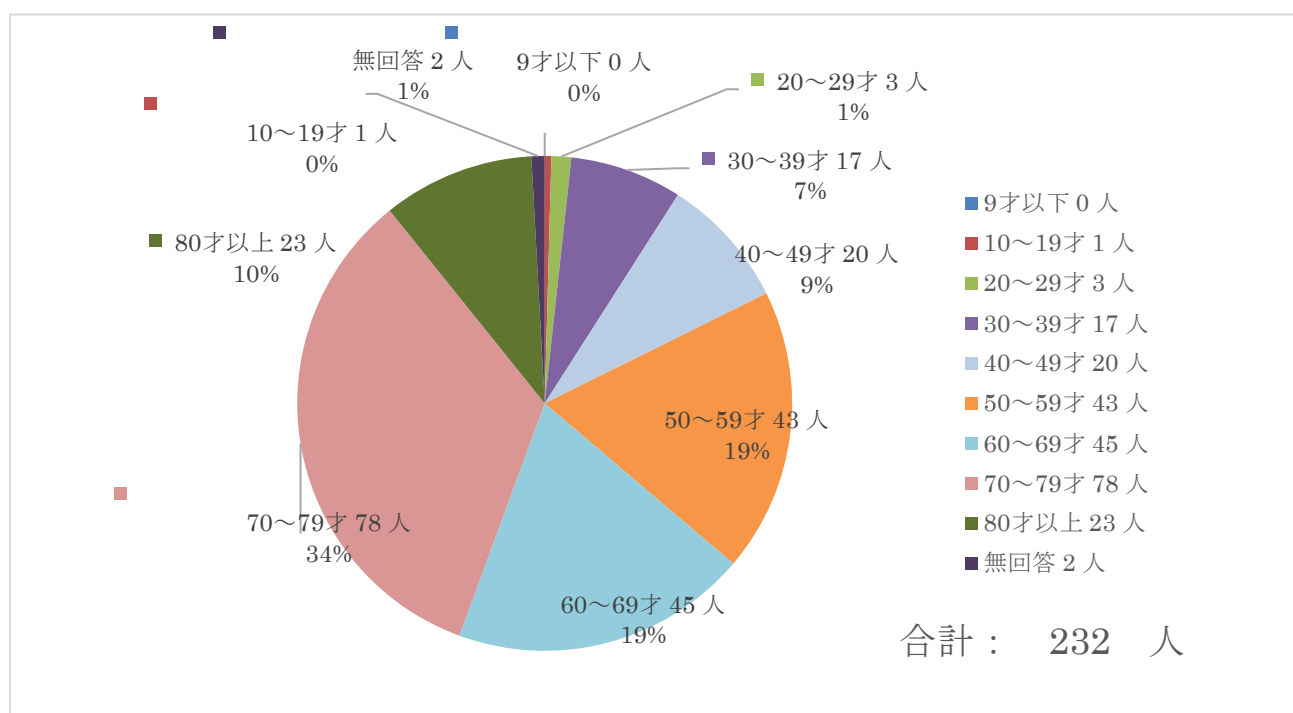
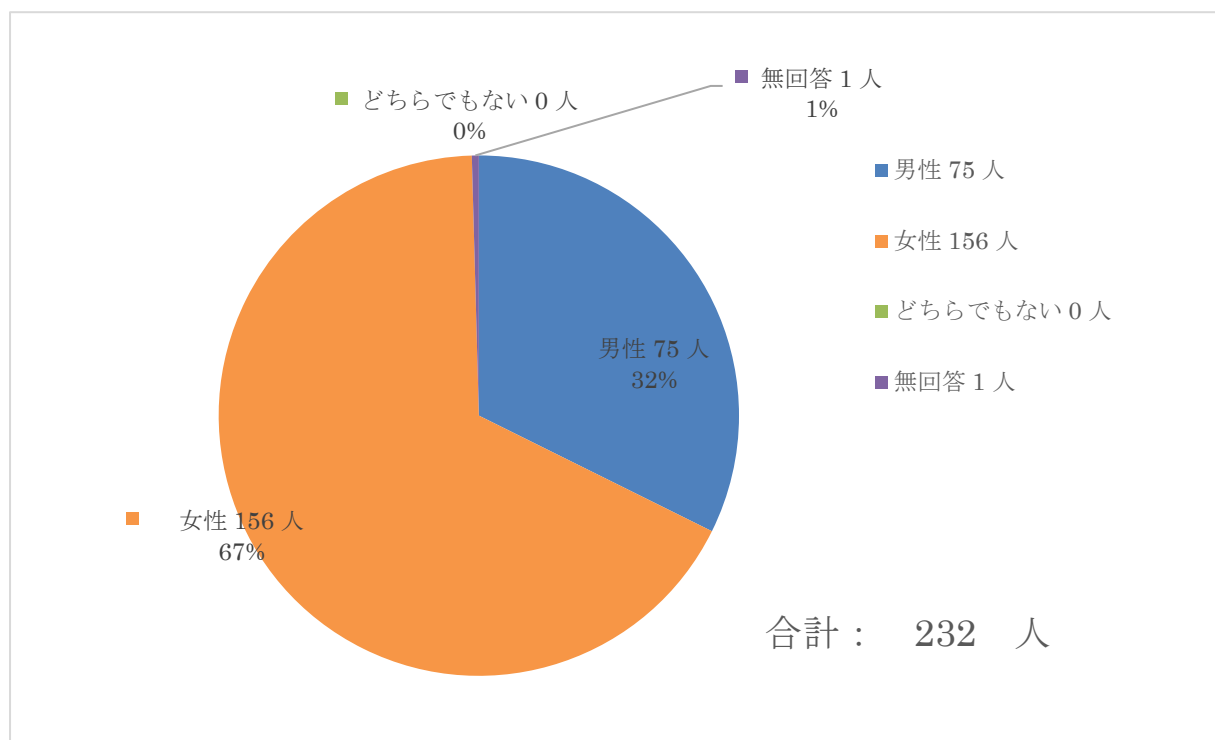


豊玉中公園庭球場 利用者アンケート

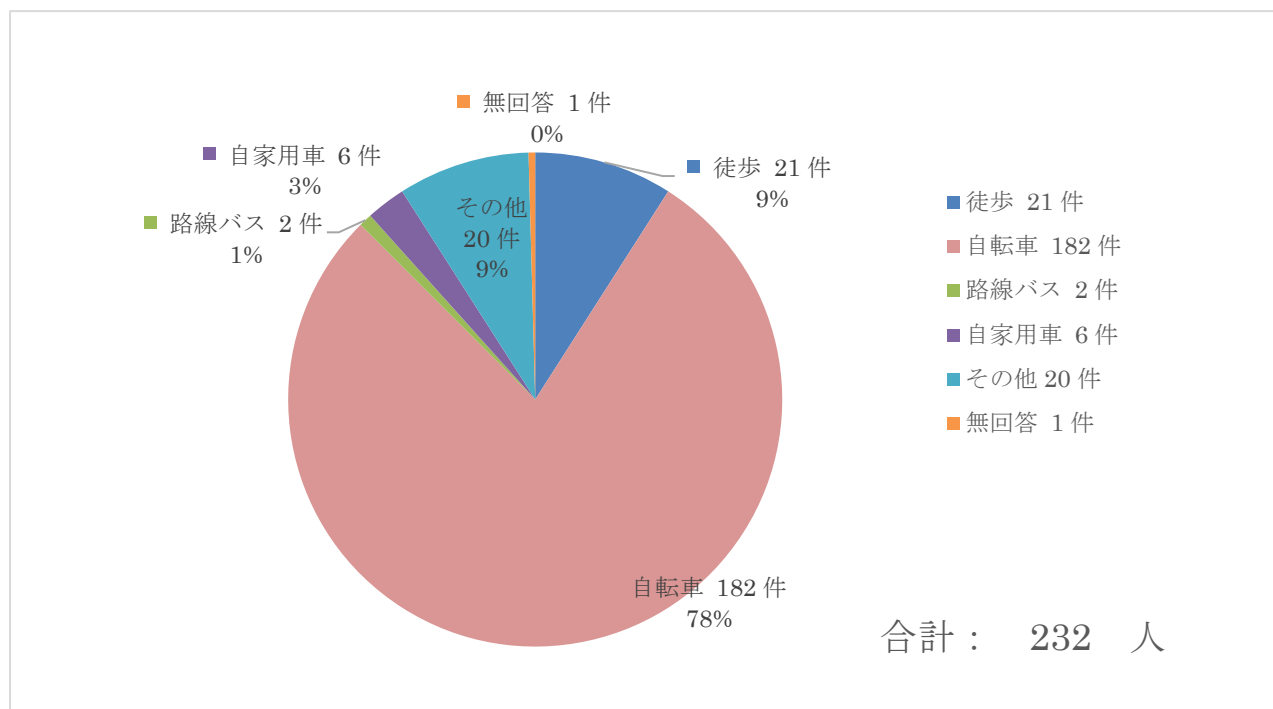
調査実施期間：2024 年 6 月 11 日（火）～ 7 月 1 日（月）

回答数：232 件

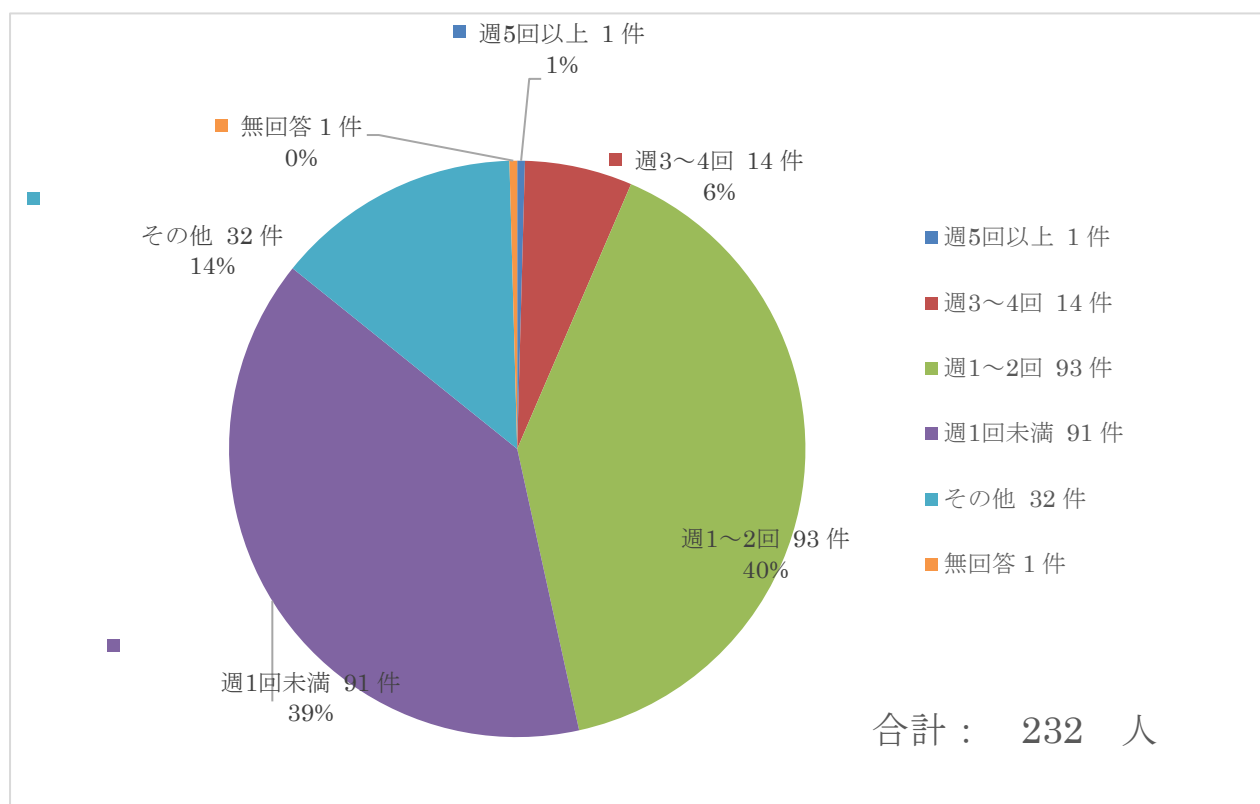
1.利用者性別、年齢



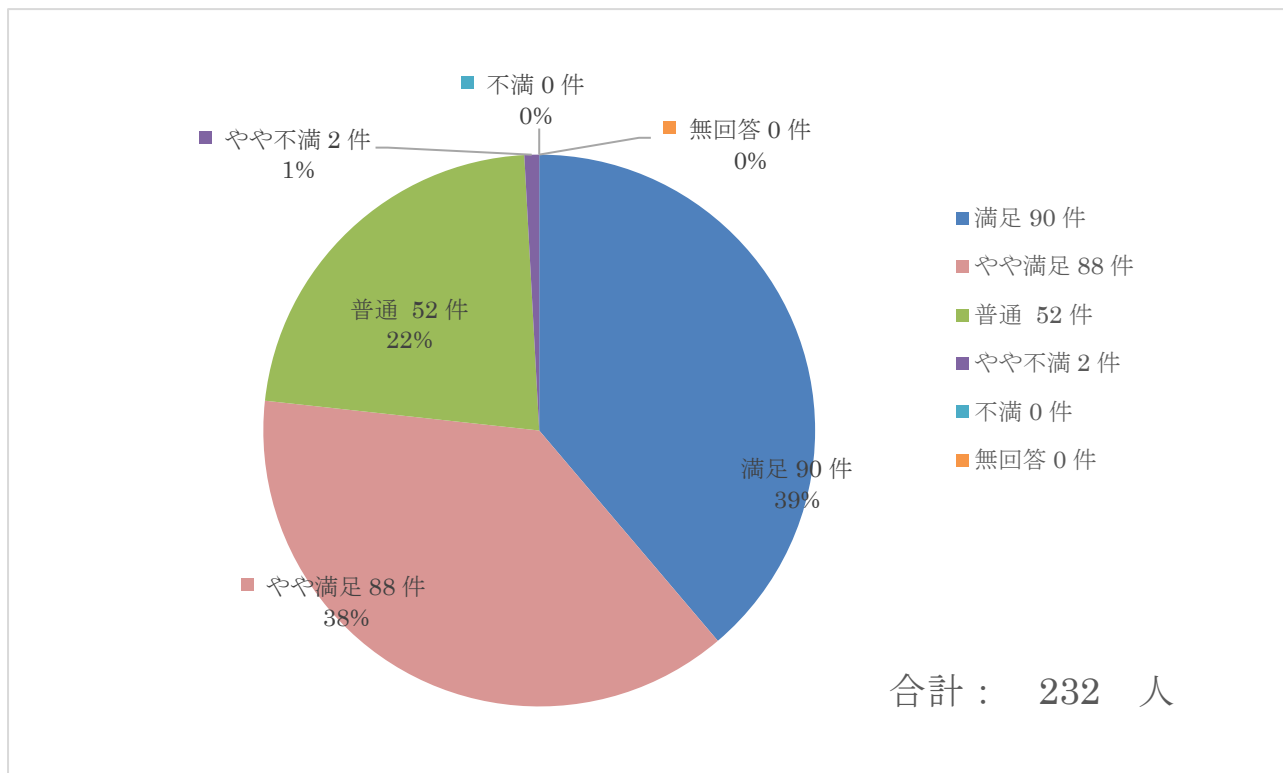
2.主な交通手段をお答えください（複数回答可）



3.施設をどれぐらいの頻度で利用しますか



4.施設を使用しているかがですか



どんなところが

【満足】

- ・ミストがあるのが良い。(10代男性)
- ・スタッフの感じが良い。(70代男性)
- ・いつも整備されていて使いやすいです。(50代男性)
- ・コートが足に優しい。(50代女性)
- ・家に近い。(60代男性)
- ・コートが良い。(70代女性)
- ・コートもベンチもキレイ。(60代女性)
- ・コートがきれい。(60代男性)
- ・環境に満足。(70代女性)
- ・きれいなところ。(50代女性)
- ・テニスコートがきれい。(60代女性)

【やや満足】

- ・夏はミスト、コートがきれい (40代男性)
- ・挨拶、清掃やや満足。(70代男性)
- ・Aコートなら満足。(70代女性)
- ・コートに入るドアが2ヶ所ある。コート外にベンチがあること。(70代女性)
- ・コート整備をいい加減にしている利用者がいる。(70代男性)

- ・サーフェスが整っている。(60 代女性)

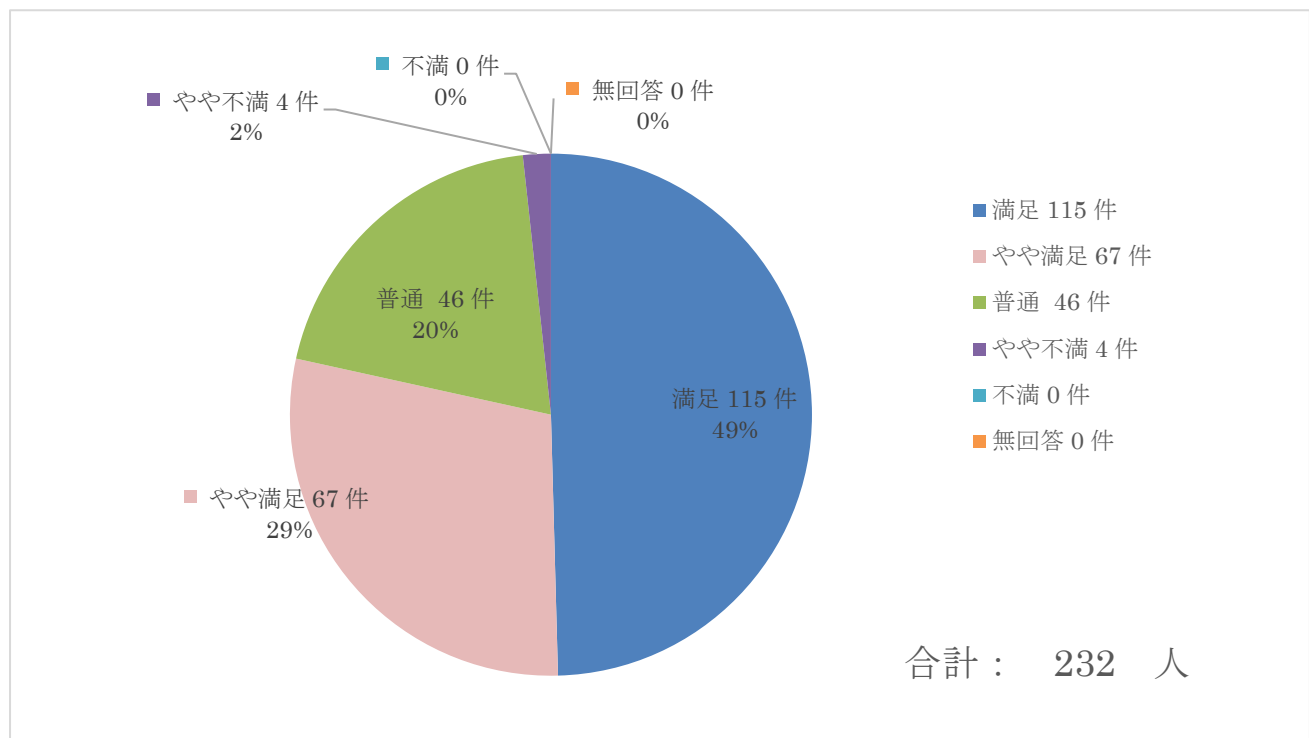
【普通】

- ・C コートに屋根が欲しい。(70 代女性)

【やや不満】【不満】【無回答】

ご意見なし

5. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが

【満足】

- ・丁寧に教えてくれる。(40 代男性)
- ・いつも優しい。(10 代男性)
- ・親切。(70 代男性)
- ・いつも親切にしてくれる。(50 代女性)
- ・優しいところがいい。(70 代男性)
- ・コート整備が良い。(70 代男性)
- ・親切に対応していただいています。(50 代男性)
- ・親切。(50 代女性)
- ・感じが良い。(70 代女性)
- ・緑が適度にあり、手入れをいつもしてくださっているところ。(70 代女性)

- ・すぐ対応してくださること。電話でもすぐ理解してもらえる。(70代女性)
- ・親切にきちんと対応されます。(60代女性)
- ・親切(60代女性)
- ・対応が親切(60代男性)
- ・優しいところ。(50代女性)
- ・親切(60代女性)

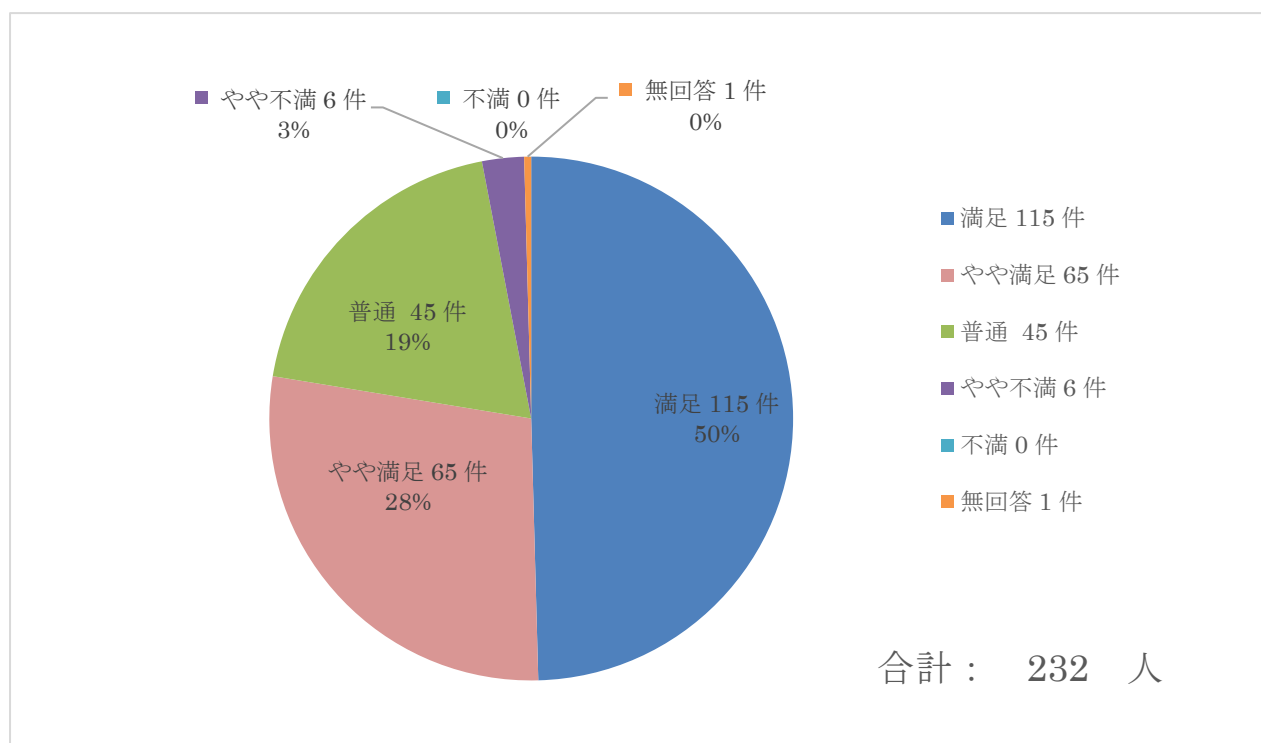
【やや満足】

- ・不満なことがないから、ずば抜けて対応がいいわけでもないから。(70代男性)

【普通】【やや不満】【不満】【無回答】

ご意見なし

6.清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが

【満足】

- ・いつも周辺のお掃除もしてくれています。(40代男性)
- ・コートがきれい。(10代男性)
- ・きれいにしている。(50代女性)
- ・美しい。(70代男性)
- ・コートが整備されている。(50代女性)
- ・コートがきれいに整備されている。(30代男性)
- ・清掃がよく出来ています。(80代女性)
- ・キレイになっている。気持ちが良い。(70代女性)
- ・緑が多く心地良い。(80代男性)
- ・清掃で汚れていると感じたことはない。(60代女性)
- ・木の剪定がしてある。(70代女性)
- ・いつもきれい。(60代女性)
- ・キレイ。(60代女性)
- ・コート周りの整頓満足。(80代男性)

【やや満足】

- ・きれいに手入れされている。(70代男性)

【普通】

- ・トイレが狭くて汚い。利用者も気を付けるよう声がけする。(70代女性)

【やや不満】

- ・トイレが狭い。(60代女性)

【不満】【無回答】

ご意見なし

7.その他お気づきの点がございましたらご記入ください

- ・コートを増やしてほしいです。ナイターをしてくれるとありがたい。ベンチの日陰を増やしてほしい。(50代女性)
- ・クラブハウスがもう少しきれいにして、休憩所を作って冷房を完備してほしい。(50代女性)
- ・トイレが古いので行きにくい。B,Cコートのも日影が欲しい。(50代女性)
- ・暑い日にはミストがありがたい。ベンチに屋根があると嬉しい。トイレが狭い。(60代女性)
- ・予約がとれたらいいな～。(40代男性)
- ・いつもありがとうございます。(30代男性)
- ・管理事務所、トイレ、更衣室エアコンを設置してほしい。(70代男性)
- ・また利用したいです。喫煙所がスポーツ施設にあるのが嫌です。区や公共施設にはもうないのでは？(40代女性)
- ・いつもありがとうございます。(50代女性)
- ・楽しくプレーさせていただいています。(20代女性)
- ・夏場はBコートが暑いのでパラソルが欲しいです。(40代女性)
- ・ベンチの日影が少ない。(70代男性)
- ・なかなか予約が取れない。(70代男性)
- ・雨予報でもキャンセルにできるようにしてほしい。(30代女性)
- ・抽選で当たらないケースが多い。(70代男性)
- ・いつもありがとうございます。暑くなるので身体に気を付けて下さい。スタッフの皆様へ感謝！(50代女性)
- ・いつもありがとうございます。早宮クラブ一同!!(70代男性)
- ・いつもありがとうございます。(60代男性)
- ・駐輪場から休憩スペースへ移動できるようにしてほしい。(70代男性)
- ・中野区は350円、練馬は倍以上なぜ？(70代男性)
- ・更衣室のシャワーの虫対策してほしいです。トイレがもっときれいだと良い。(40代女性)
- ・駐車場が狭い(木が邪魔かな)。(50代女性)

- ・トイレがもう少し広いと助かります。ベンチが日陰にあると嬉しい。(50代女性)
- ・トイレを広くしてほしい。(50代女性)
- ・トイレがもう少し広いと良いです。ミストシャワーとても良いです。(60代女性)
- ・この夏の暑さは体力的にきついので(熱中症)ベンチに屋根を是非つけて欲しいです。(年齢無回答、女性)
- ・ベンチ等にももう少し日影が欲しい(Cコート)。(年齢無回答、女性)
- ・B,Cコートについて、コート内にロープがあるとありがたい。(50代女性)
- ・自転車置き場の改善をお願いしたい。入口と出口が同じ為、入替時に渋滞する。休憩所側に出口を作り、入口と出口を分けたら改善すると思う。(60代女性)
- ・ナイターが欲しいです。(20代男性)
- ・ナイターが欲しいです。(30代男性)
- ・受付の方の対応がとても良い。(70代女性)
- ・取れる人がたくさんとれている印象があります。もっといろいろな人が楽しめる仕組みであるともっと盛り上がると思います。(40代女性)
- ・トイレ、シャワーが古すぎて使う気になれません。(40代男性)
- ・Cコートのセンターベルトが外れやすいので変更してほしいです。(40代女性)
- ・当選回数が増えるといいです。(50代女性)
- ・トイレをもう少し明るくしてもらえると嬉しいです。(40代女性)
- ・いつもきれいにして頂いてありがたいです。
ありがとうございます。(70代男性)
- ・最近ではミストまで用意していただきありがとうございます。(70代男性)
- ・無料でプレーしている人がいるのはおかしくないですか？(70代男性)
- ・豊玉は人気のコートですのでなかなか当たりません。
まだ近くて便利なのですが残念です。
各コートのイスの上に屋根があるとよい。(60代女性)
- ・ナイターがあると良いかと思います。(40代女性)
- ・トイレがもう少しキレイだと嬉しいです。(更衣室・シャワー)。(40代女性)
- ・落葉とかの清掃がとてもよく、きれいで気持ちよくコートを使用させていただいています。(60代女性)
- ・利用者がもっとマナーやルールを守ると良いと思う。(70代男性)
- ・トイレのドアが足に当たる。(70代女性)
- ・更衣室のシャワー等が古く、使用しにくいのが残念です。(60代女性)
- ・トイレが狭い。(50代女性)
- ・受付に女性たちが入りトイレにも造花・掃除等行き届き、気持ちよく使用させてもらっています。(80代女性)
- ・ななめ駐輪にしたらもう少しスムーズに台数も多く止められるから。(80代男

性)

- ・トイレが狭い。(70 代女性)
- ・B コートのネットセンターベルト付近に穴アリ (網のほつれ)。(70 代男性)
- ・トイレが暗くて狭い。自転車置き場が狭い。(60 代女性)
- ・トイレの暗いイメージが苦手。(60 代女性)
- ・午前のコートを 3 時間にしてほしい (夏場だけでも)。(60 代女性)
- ・大人数 (20 名) でコートを利用しているグループがあります。コート間が狭い為両コートに危険が生じやすいと思います。コートに入れる人数を制限してほしいと考えます。(10 人以下に)。(70 代女性)
- ・楽しくテニスができてうれしい。(70 代女性)
- ・受付時の入口が狭く混雑している。
2 人ぐらいで外にてやるのも 1 方法か。(70 代男性)
- ・トイレがもう一寸少し広かったら良いな。
でも改造するのは大変ですものね。(80 代女性)
- ・もっとコートが当たるといいな!! (70 代女性)
- ・C コートに屋根欲しいです。当選率が… (50 代女性)
- ・更衣室がもう少し整備されると嬉しい。でも、スタッフの皆さん、いつも気持ちよく対応してくださり、ありがとうございます。(40 代女性)
- ・トイレがきれい。(40 代女性)
- ・テニスが出来ることが嬉しいです。(70 代女性)
- ・スプリンクラーを A コートの低い位置に設置してほしい。(60 代女性)
- ・自転車の入替が大変です。(70 代女性)
- ・トイレが狭いのですが…洋式になり良かったです。コート内の雑草が少し気になります。(50 代女性)
- ・これからもよろしくお願いします。(70 代女性)
- ・終わったら入口のところにたむろしない方が良い。
自転車止めづらい。(70 代女性)
- ・トイレをもう少し広く取れないでしょうか。(60 代女性)
- ・65 歳以上の半額は良いと思うが、無料扱いは必要ないのでは? (60 代女性)
- ・トイレの設備を整えてほしい。コートの無料利用はやめてほしい。(60 代女性)
- ・75 歳以上の無料の利用はやめてほしい。年齢の高い方の当選率が高くて、コートが全然取れません。(60 代女性)
- ・75 歳以上の無料はやめてほしい。いつも大人数でたむろしているので、手続きがやりにくい。(50 代女性)
- ・いつもきれいにさせていただいてありがとうございます。(50 代女性)
- ・楽しく使用させていただき、感謝しています。(80 代女性)
- ・いつもありがとうございます。(40 代女性)
- ・施設自体に関しては特に問題なく使用させていただいています。申込サイトにつ

いて煩雑な作業になる為、分かりやすいものへ改良してください。(60代女性)

- ・予約の抽選申込の時、A,B,Cコートまで選ばなくてはいけないところを無くした方が良くと思う。(60代女性)

- ・ネットでの抽選申込が簡潔にしてほしい。分かりにくい。(50代女性)

- ・申込サイトの使い勝手を工夫していただきたいと思います。(60代女性)

- ・Cコートフェンスからボールが出るので上に伸ばしてほしい。事務所をきれいにしてほしい。サイトから予約するときに確認作業が多い。A~Cコートを各々見るのではなく、全て申込状況を1ページで知りたい。(60代女性)

- ・融通が利かない。(60代女性)

- ・お世話になります。(70代男性)